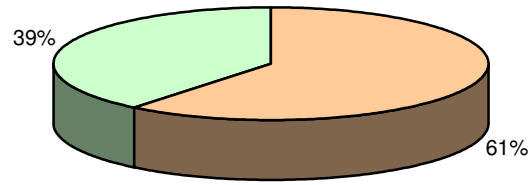


## DECLARACION DE RENTA 2007

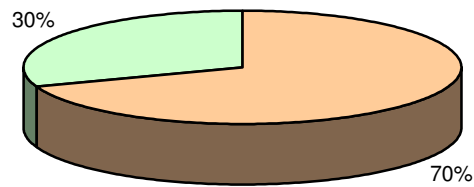
Modo en cómo hemos solicitado la documentación

Excelente  
Buena



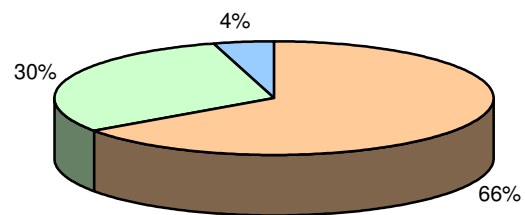
Atención recibida durante la confección de su declaración

Excelente  
Buena



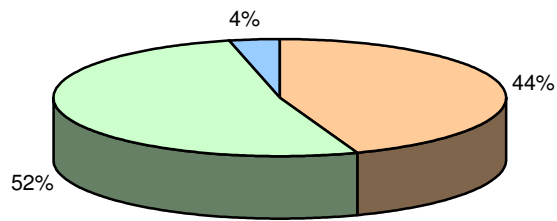
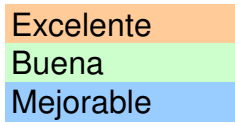
Presentación y entrega de su declaración

Excelente  
Buena  
Mejorable

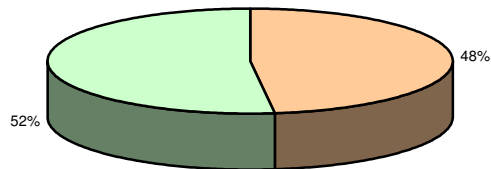
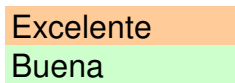


# CONFECCIÓN DE DECLARACIONES TRIBUTARIAS

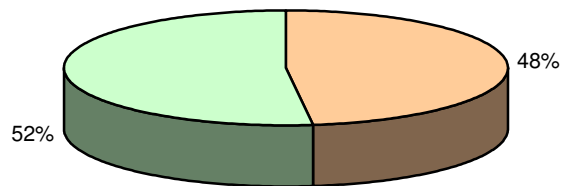
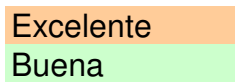
Modo en cómo hemos solicitado la documentación



Atención recibida durante la confección de su declaración

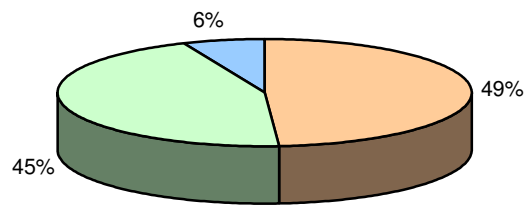
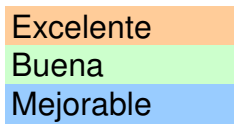


Presentación y entrega de su declaración

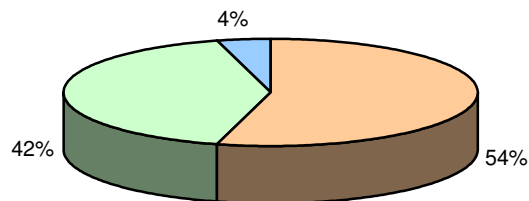
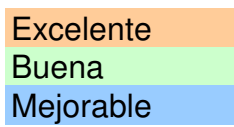


## CONSULTAS QUE NOS HA PLANTEADO

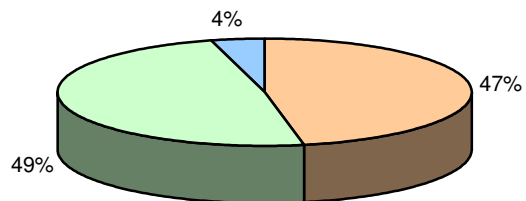
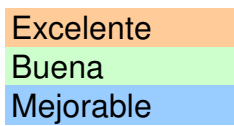
Tiempo en ser atendido en el primer contacto



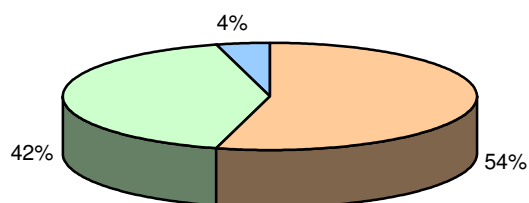
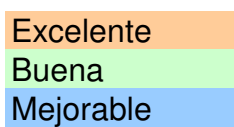
Atención recibida mientras ha durado la consulta



Plazo en ser contestada la consulta



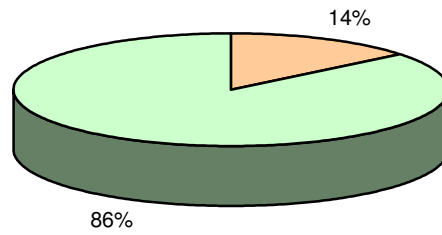
Impresión que le ha merecido nuestra actuación



## CONSULTING

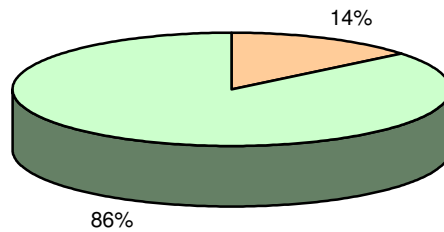
Tiempo en ser atendido en el primer contacto

Excelente  
Buena



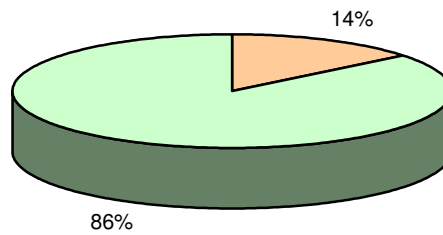
Atención recibida durante la prestación del servicio

Excelente  
Buena



Impresión que le ha merecido nuestra actuación

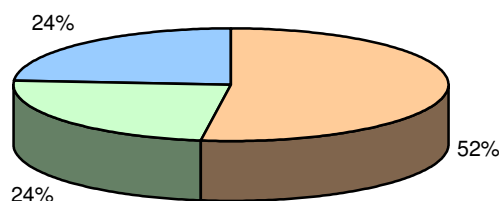
Excelente  
Buena



## HONORARIOS

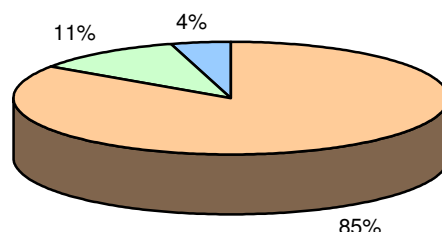
¿Le han informado con anterioridad del importe de nuestros honorarios?

Sí
No del todo
No



¿Cree acertada la política de Aagesa de hacer una Alta de Servicios informando de los honorarios al recibir un encargo?

Sí
No del todo
No



## ¿DESEA AÑADIR ALGUNA COSA MÁS...?

- Em sobta que no usin el català en tot el procés amb clients que així ho desitgin, com és el meu cas.
- Muchas veces cuesta demasiadas llamadas el poder hablar con algunas personas.
- Al contestar las preguntas me he basado en el trato referido a asuntos contables y de declaraciones tributarias. En cuanto al tema laboral, creemos que debería mejorar la rapidez y eficacia, en nuestra opinión.
- Encuentro que los honorarios son un poco crecidos.
- Penso que cal fer un esforç en no ser únicament un gestor de contabilitat i els impostos i millorar en aspectes d'assessorament per tal que les empreses paguen el menys possible a l'estat. Aconsellar en que i com es poden posar el diner, especialment en la petita empresa.
- Sería conveniente aplicar una bonificación en la cuota mensual debido a la crisis económica que estamos padeciendo.
- Su excelente trato y su honestidad profesional y personal, hacen a mi juicio, innecesaria, la información previa. Por otra parte, les deseo lo mejor para el futuro, en una trayectoria impecable y ejemplar.
- Ruego tengan en cuenta que esta valoración empieza en el tercer trimestre del 2007, fecha en la que me hago cargo de la contabilidad de la empresa.