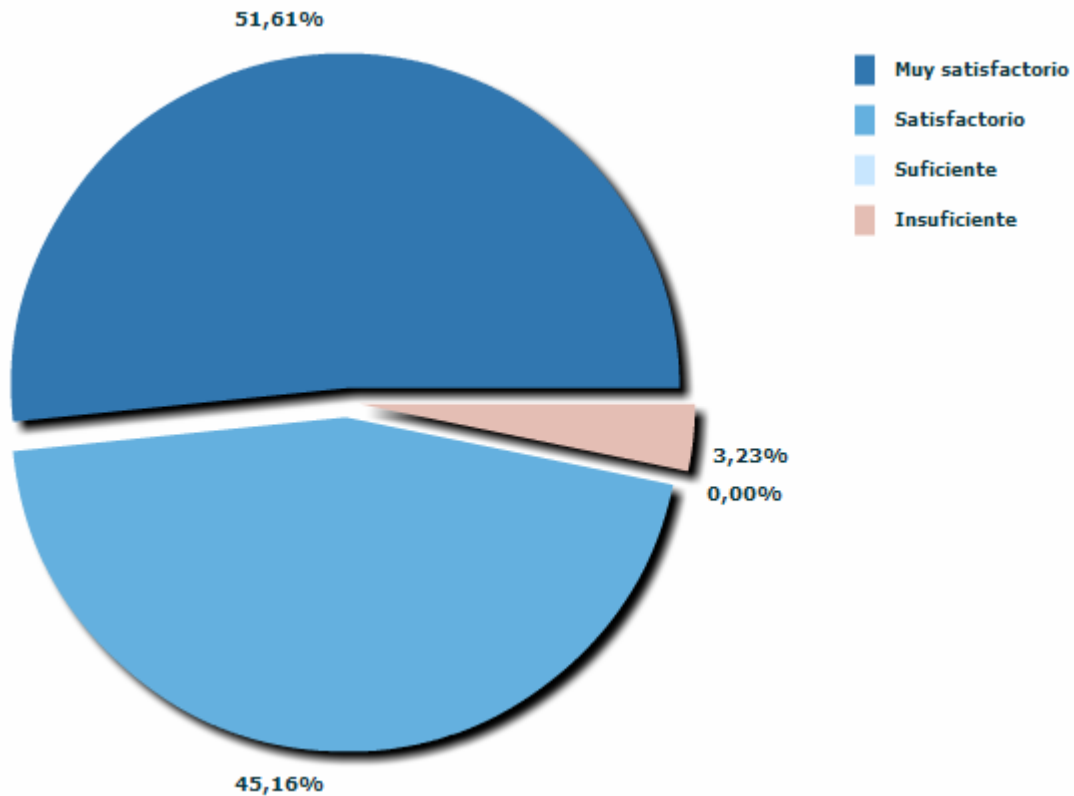


**RESULTADOS A LA ENCUESTA
DE LA CAMPAÑA DE
DECLARACIÓN DE IRPF 2008**

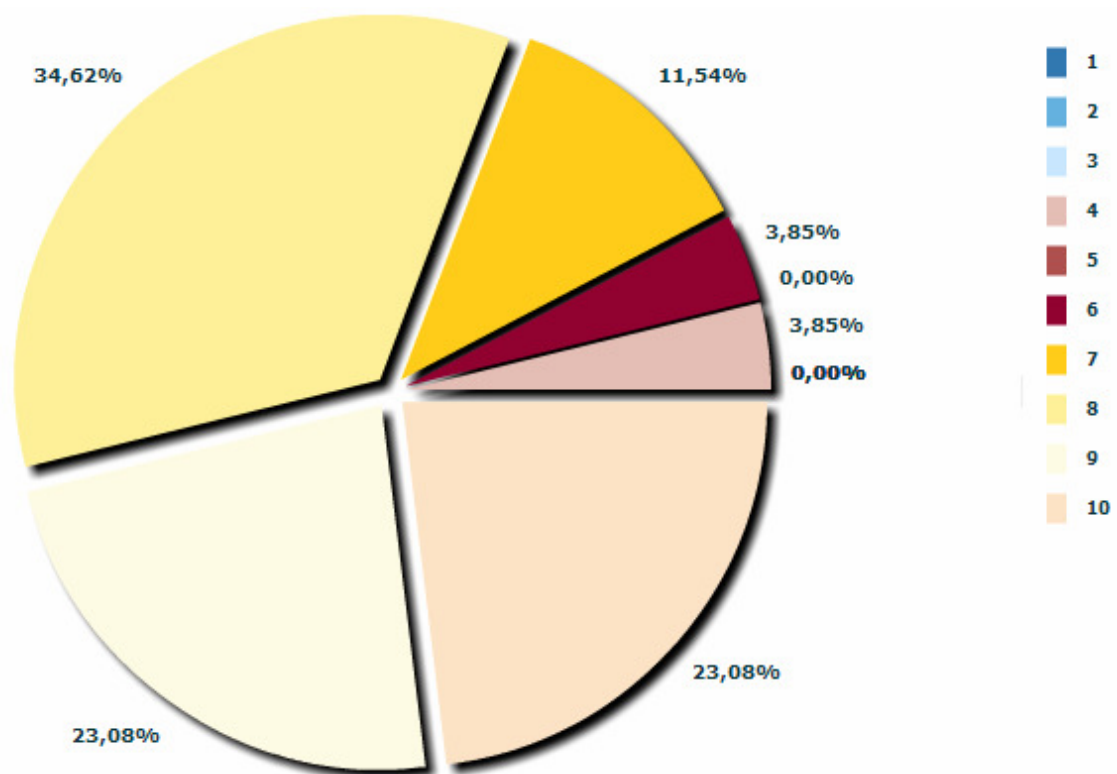


JULIO 2009

1) ¿Cómo valoraría la atención que ha recibido del personal de AGESA?

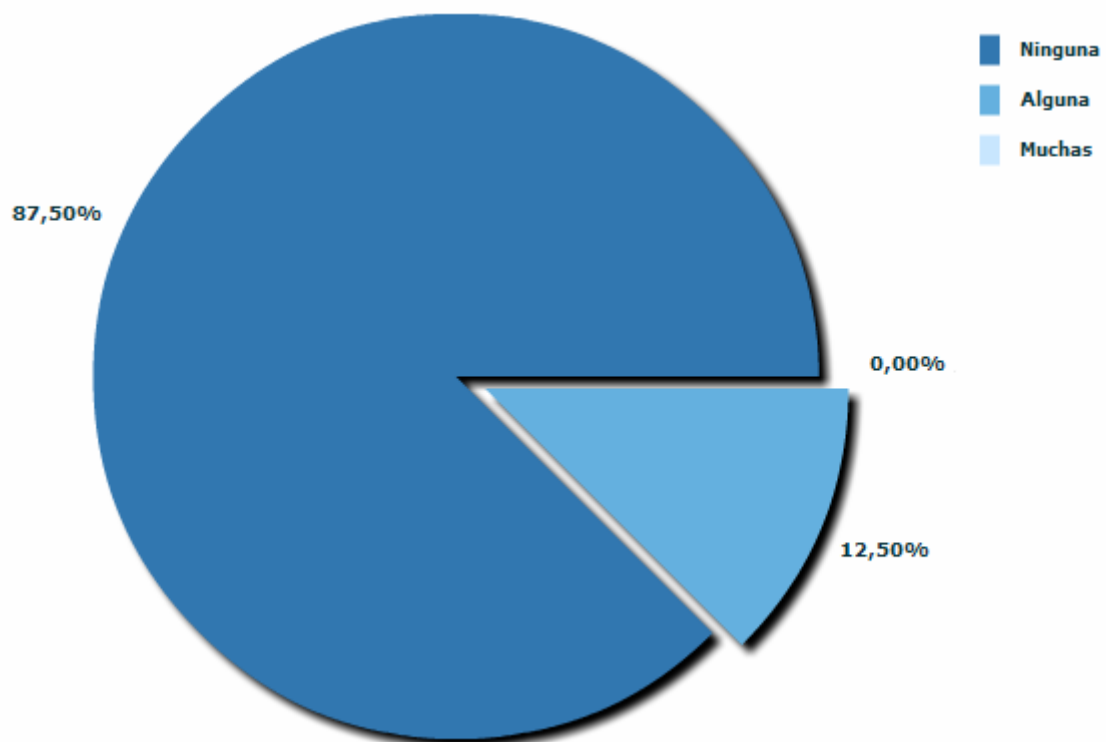


2) En nuestro despacho hemos invertido en la mejor tecnología para prestarle el mejor servicio. El sistema que tenemos establecido en AGESA desde la petición de la documentación hasta la entrega de la declaración, pretende básicamente facilitarle la labor al cliente, evitarle desplazamientos y esperas innecesarias, asegurando al mismo tiempo el máximo nivel de calidad. ¿En qué medida cree que se ha conseguido en su caso...? Valore de 1 a 10

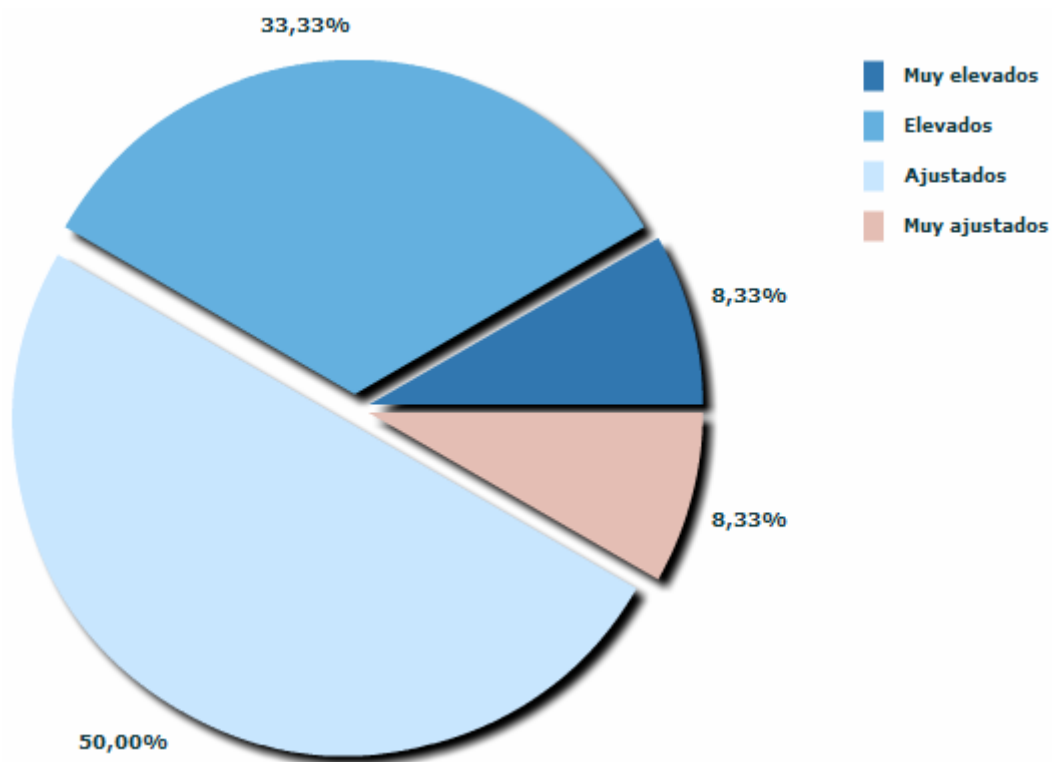


- Indique qué ha fallado o puede mejorarse:
 - Tiempo de tramitación, entre la entrega de la documentación hasta la confección de la declaración.
 - Didac is fantastic.
 - Si la carpeta llega antes, la podemos devolver con mas tiempo para hacer la gestión.

3) ¿Ha tenido alguna incidencia con la Agencia Tributaria que sea imputable a AGESA en declaraciones anteriores?



4) Los honorarios que le ha facturado nuestro despacho en esta campaña, en relación al servicio que ha recibido, ¿cómo los ha encontrado?



5) ¿Desea añadir algún comentario?

- Llevo muchos años con vosotros y no tengo ninguna queja, al contrario.
- Ja sabeu que jo soc un incondicional.
- Només salutacions.
- Gracias por vuestros servicios.